

2025年度お客様から頂いた主なお褒めの言葉

(株)ひろせ保険&L

私たちひろせ保険&Lの従業員はこうしたお客様からのお褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め適切な業務運営・対応向上に努めています。

項目	会社に寄せられたお褒めのお言葉
商品説明	対応がとて丁寧なのでお願いしています。
	とても詳しくわかりやすく説明してくれた。
	説明がわかりやすく聞いていて加入したくなった。アフターサービスも安心出来そうだった。
	外貨建商品の契約時為替リスクをきちんと説明してくれて丁寧だったのでとてもよく理解できた。
提案商品について	状況を踏まえた的確な提案をしてくれてありがたいです。
	他社の契約の内容確認をしてもらい、自分に合った保険見直しが出来て良かった。
	公的保険を踏まえたうえで必要な所にプラスして加入でき、納得感と安心感があった。
給付金等請求対応	門扉の破損に関して保険がおりたのでほっとしています。保険料が以前より上がっているのを助かった。
	事故時の対応がとてもよかった。
	火災保険の事故の際、迅速な対応をしてくれてよかった。
アフターフォロー	複雑な手続きの時に訪問してくれて感謝している。
	いつも丁寧かつ早く対応してくれる。
	当時の担当者が退職後も契約内容の説明と引継ぎの挨拶に来てくれてありがたい。
	代理店からの契約内容に不明点がないかの確認コールは助かる。
	この暑い中、手続きのために訪問してくれて感謝しています。
	契約を解約する際、訪問して内容を説明して手続きをしてくれた。親戚を紹介します。
	契約の管理をしてくれ、電話連絡をくれるので郵送のみと違い手続きの失念をする心配がない。
	今の保障で大丈夫か不安もあったが保険の見直しをする機会がなく、連絡をもらってよかった。
	契約の現状確認をしてくれ周りの人とNISAの話をしたりお金の話をするいいきっかけになった。
	丁寧でわかりやすく説明してくれたので本当に電話してよかった。自分も営業マンだからこういう対応は信頼できる。
その他	従業員の方の対応が素晴らしい。
	7~8年前に提案してくれたプランで契約し、今思えば本当にそうしてよかったと思っている。
	法人の財務状況を開示したのは、信頼している事、見直し案や改善案をズバツと言ってくれるため。
	信頼できるので、担当者に全てお任せしています。
	相続の手続きの際、こちらに寄り添ってお手伝いして頂いたので担当者に任せたいと思った。
	担当者の自己紹介を通して感じた専門性や親近感、わかり易い説明と契約までのフォローの手厚さ。
	面談の全体像や当日の流れについてのわかり易く丁寧な説明で信頼できる。細かく調べてもくれる。
	身内が亡くなり相続の相談。保険以外の事でもどんな選択肢があるか説明してくれありがたかった。