

2024年度お客様から頂いた主なお褒めの言葉

(株)ひろせ保険 & L

私たちひろせ保険&Lの従業員はこうしたお客様からのお褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め適切な業務運営・対応向上に努めています。

項目	会社に寄せられたお褒めのお言葉
商品説明	とても解りやすく説明してくれる。
	補償内容に関する丁寧な説明で大変満足している。
	わからない点や聞きたいことなど、丁寧に教えていただきました。
提案商品について	支払保険料に対して補償内容が充実している。
	しつこい担当者から切替を勧められ自動車保険が200円安くなったが現在の担当者は安心出来る。情報提供をして最終的な判断をこちらに任せる姿勢が良い。
給付金等請求対応	被害者の方と保険会社の方と間に入ってくれて解決に繋がった。
	入院手術を繰り返し請求しているが、いつも気にかけてくれてありがたい。
	入院請求で電話連絡をしたところ、すぐに訪問してくれて対応が早くて感謝しています。
	とても丁寧に迅速に対応していただいて満足しています。
アフターフォロー	いつもよくしてもらっています。これからもよろしくお願いします。
	過去の契約もアフターフォローの対応が整っている。親切丁寧に分かりやすく説明してくれた。
	保険金の手続きの際、加入状況や保障の全体像について説明してくれて全て信頼出来る
	しばらく会っていなかったが毎年お手紙等を送付してもらいマメに連絡してもらっている。
その他	今入っている代理店は素晴らしく良いので勧めたいです。
	いろいろと安心して相談できる方です。
	何度も丁寧に接して下さり感謝。保険があって安心出来ます。
	態度・言葉遣い・質問や依頼への対応の早さが素晴らしいです。
	担当者がとても親切。悪いところはまだわかりません。
	信頼できる代理店に担当してもらえて嬉しい。
	担当者の専門知識とアドバイスに加えてとても良くしてくれて助かっています。