

2023年度お客様から頂いた主なお褒めの言葉

(株)ひろせ保険&L

私たちひろせ保険&Lの従業員はこうしたお客様からのお褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め適切な業務運営・対応向上に努めています。

項目	会社に寄せられたお褒めのお言葉
商品説明	<p>他社で複数の損害保険契約があるが、内容の詳しい説明がなかったので切り替えた。</p> <p>証券をひとつひとつ確認して事業内容に沿った見積を作成し、詳細に説明してくれた。</p> <p>公的保険の説明やNISA・iDecolについても教えてもらって本当に相談して良かった。</p> <p>親切丁寧わかりやすい説明は素晴らしい。</p>
提案商品について	<p>既契約と同じ保障内容で保険料の負担を少なくする提案をしてくれた。</p> <p>ほんの小さな事だが嬉しいし、信用出来る。</p> <p>私の持病でも入れる保険商品を提案してくれて助かった。</p>
給付金等請求対応	<p>病気で入院したので連絡したところすぐに手続きに来てくれた。</p> <p>請求手続きを手伝ってもらって助かった。</p> <p>困った時の対応が早く、支払も日にちもかからずスムーズに進みました。</p> <p>素人ではわからない未請求の支払対象の保険金を支払ってもらって大変有難かった。</p>
アフターフォロー	<p>火災保険の更新案内の際、自宅の損傷について相談したところ、遠方にも関わらずわざわざ訪問してくれた。現場を一緒に見てくれて保険対応が出来るか確認してくれた。</p> <p>請求手続き時や手続き完了時にフォローコールをくれて感謝。</p> <p>更新手続きにあたり書類の記入箇所等わかりやすく示してくれていた。</p>
その他	<p>代理店に電話した際、窓口の方がホテルの受付の方のようだった。</p> <p>折り返し電話させると言いながら伝言忘れる人もいるのにしっかり伝えてくれた。</p> <p>あの対応ならお客様も保険に入りたくなると思う。</p> <p>代理店に電話した際女性の対応がとても良かった。落ち着いていて感じが良い。</p> <p>代理店の顔だから大事だと思う。会社の教育が行き届いている。</p> <p>担当者が素晴らしいので家族も加入している。</p>