

2022年度お客様から頂いた主なお褒めの言葉

(株)ひろせ保険&L

私たちひろせ保険&Lの従業員はこうしたお客様からのお褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め適切な業務運営・対応向上に努めています。

項目	会社に寄せられたお褒めのお言葉
商品説明	
提案商品について	保険料の負担が心配だったが、提案してくれた商品のおかげで結果的に治療費や収入面で大変助かっている。保険を見直して本当に良かった。
給付金等請求対応	コロナに罹患した事を雑談で話した際、自宅療養した際も給付金請求出来ることを教えてくれた。請求の手続きもしてくれてありがたかった。
	主人が亡くなり、すぐに訪問して契約内容と手続きを案内してくれて感謝しています。説明もとてもわかりやすく、日頃から気にかけてくださりありがとうございます。
	コロナの自宅療養で保険がおきるなんて知らなかった。連絡を頂いて聞いてたのですぐに請求させてもらったが、たくさん支払われて有難かった。
アフターフォロー	特約の更新案内で連絡をもらい、内容がわからなかったのを解消してくれてありがたい。
	2008年4月からの長い付き合いだが、年賀状や誕生日などために連絡をくれることに、感心感銘しております。
その他	