

## 2021年度お客様から頂いた主なお褒めの言葉

(株)ひろせ保険&L

私たちひろせ保険&Lの従業員はこうしたお客様からのお褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め適切な業務運営・対応向上に努めています。

項目	会社に寄せられたお褒めのお言葉
商品説明	資産形成の話をする中でiDecoやNISAの説明も聞けてわかりやすかった。
提案商品について	資産形成の相談時iDecoやNISAの説明もしてくれてアドバイスが役に立った。 是非友人を紹介したい。
給付金等請求対応	入院請求の際、早急に訪問して手続きをしてくれて感謝している。
	複数回入院・手術を行い、保険に入っていて良かった。
アフターフォロー	担当者が退職してしまい不安があったが後任の担当者の方もしっかりしていて安心した。
	保険の解約の手続き方法についてわかりやすく説明してくれて助かった。
	一年前の約束を忘れずに連絡してくれて、しっかりしていると思った。
その他	