

## 2020年度お客様から頂いた主なお褒めの言葉

(株)ひろせ保険&L

私たちひろせ保険&Lの従業員はこうしたお客様からのお褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め適切な業務運営・対応向上に努めています。

項目	会社に寄せられたお褒めのお言葉
給付金等請求対応	白内障の手術について先進医療の対象が3月いっぱいであることを案内してくれて、大変有難かった。
アフターフォロー	いつも気にかけてくれて感謝している。
	日頃の対応、連絡の取りやすさ、対応の早さなどに満足している。紹介したい。
	解約をしましてお付き合いが終わってしまうのは寂しいのでまた契約したい。
	担当者は退職してしまったが、引継ぎがしっかりされていて安心した。
その他	24年の付き合いがあり退社されるのは残念だが、今後も後任の方をお願いしたい。