

2019年度お客様から頂いた主なお褒めの言葉

(株)ひろせ保険&L

私たちひろせ保険&Lの従業員はこうしたお客様からのお褒めの言葉を励みに、会社一丸となり研鑽・啓発に努め適切な業務運営・対応向上に努めています。

項目	会社に寄せられたお褒めのお言葉
商品説明	資産形成について「りんごの話」→「変額保険」をしたところ初めて聞く話。 担当者に出会えて良かった。
	自転車保険の説明が丁寧でわかりやすかった。
	事故発生時の連絡先、事故対応に行くべき初期対応、事故発生から解決までの流れ、 事故対応サービスなどの説明がわかりやすかった。
提案商品について	また良い商品があったら知らせて欲しい。
	他から案内のあった商品より良い商品に入れて満足。相談して良かった。
給付金等請求対応	傷害保険の請求手続きの際、わざわざ来てくれて嬉しい。他の家族の補償内容も一覧に してくれてわかりやすかった。
アフターフォロー	必ずいつも保険料の引落の案内をしてくれてありがとう。
	日頃の対応、親近感、連絡の取りやすさなどに満足している。知人や友人に紹介したい。
	金融商品について相談して良かった。今度は子どもの保険のことで相談に乗ってほしい。
	(担当者退職のお客様)わざわざ連絡をくれてありがとう。今後とも宜しくお願いします。
その他	アドバイス通りにして大正解だった。紹介して頂いた税理士の対応も親身になってくれて とてもありがたかった。今後も相談に乗ってほしい。