

2018年度お客様の声(ご不満)項目別件数表

(株)ひろせ保険事務所&L

(単位:件)

		会社に寄せられたご不満の声		
項目	内容	上期(4~9月)	下期(10~3月)	計
新契約関係	不適切な募集行為			0
	不適切な告知取得			0
	不適切な話法			0
	説明不十分		1	1
	事務取扱不注意		1	1
	契約確認			0
	契約引受関係			0
	証券未着			0
	その他新契約関係			0
	計		0	2
収納関係	集金			0
	口座振替・送金	1		1
	職域団体扱			0
	保険料払込関係	1		1
	保険料振替貸付			0
	失効・復活			0
	その他収納関係			0
	計	2	0	2
保全関係	配当内容			0
	契約者貸付			0
	更新			0
	契約内容変更			0
	名義変更・住所変更			0
	特約中途付加			0
	解約手続		1	1
	解約返戻金			0
	生保カード・ATM関係			0
	その他保全関係			0
計	0	1	1	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等			0
	死亡等保険金支払手続			0
	死亡等保険金不支払決定			0
	入院等給付金支払手続	1		1
	入院等給付金不支払決定		1	1
	その他保険金・給付金関係	1		1
	計	2	1	3
その他	職員の態度・マナー			0
	保険料控除			0
	個人情報取扱関係	1	1	2
	アフターサービス関係	1	3	4
	その他	1		1
	計	3	4	7
総計		7	8	15